

Gebruikershandleiding GeoChaser SCM TV01

Introductie

De GeoChaser SCM TV01 is een krachtig IP67 waterdicht GPS-volgsysteem ontworpen voor tracering van voertuigen. Het apparaat heeft superieure ontvangstgevoeligheid, snelle positiebepaling en ondersteunt vier-band GSM frequenties 850/900/1800/1900, de locatie kan realtime worden bekeken op uw persoonlijke 12Trace pagina.



Belangrijke Informatie

Voordat een gecertificeerde installateur begint met de installatie en het in bedrijf stellen van de GeoChaser SCM TV01 is het raadzaam deze handleiding zorgvuldig door te lezen.

Inhoudsopgave

1.Onderdelen.....	3
2.Opvolging na diefstalmelding.....	3
3.Definities.....	4
4.Geochaser activatie.....	5
4.1 Nieuwe gebruiker.....	5
4.2 Bestaande gebruiker.....	5
4.3 Invullen van het paspoort.....	6
5.Instellingen.....	7
6. Led status en storing zoeken.....	9

1. Onderdelen

Controleer bij het openen van uw pakket of de volgende onderdelen aanwezig zijn:

- Kaartje + Link (<http://12trace.nl/track-trace/over-12trace/downloads/>) naar producthandleiding op de 12Trace site.
- **Sticker met productcode**
- GeoChaser.
- Twee Ty-raps.

2. Opvolging na diefstalmelding

De Geolocker SCM TV01 systemen zijn aangesloten op een Particuliere Alarm Centrale (PAC-116 Meldkamer Vlaardingen / Brinks Global) en worden 24/7 uitgelezen. De meldkamer kan in geval van diefstal zorgdragen voor internationale opvolging, desgewenst opsporing en repatriëring.

INDIEN EEN OBJECT IS VERDWARREN :

1. Per direct melding maken bij de Meldkamer Vlaardingen / Brinks Global services op **010-2421414** van diefstal / vermissing object.
2. Daarna moet de gebruiker direct aangifte doen bij de politie dit kan fysiek of gewoon digitaal: <https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen/aangifte-doen/aangifte-van-overige-diefstal.htm>
3. Als deze aangifte is gedaan moet een kopie van de aangifte of per omgaande worden verzonden aan de Meldkamer Vlaardingen /Brinks Global Services Dit kan per mail naar centralist@meldkamervlaardingen.nl of per fax naar 010-2421415
4. De Meldkamer Vlaardingen / Brinks Global Services neemt de zaak in behandeling en dient u zelfstandig verder GEEN actie te ondernemen.
5. De Meldkamer Vlaardingen / Brinks Global Services zal in contact treden met de verzekeraar en regelmatig een update geven aangaande de zaak.
6. Zodra er visueel contact is gemaakt of er daadwerkelijk een vaststelling is van de locatie zal indien gewenst de autoriteiten worden ingeschakeld. De Meldkamer Vlaardingen / Brinks Global Services zal indien gewenst zorgdragen voor de reparatiering.

De meldkamer heeft volledig toegang tot de applicatie. Voor een optimale opvolging, opsporing en/of repatriatie moet alle essentiële zaken in het paspoort zijn ingevuld(zie par. 4.3).

3. Definities

Let op :

1. Het systeem moet overeenkomstig de aanwijzingen van de fabrikant worden gemonteerd
2. Het is verplicht een Kiwa SCM erkende installateur in te schakelen
3. Het het installatiecertificaat dient door de installateur bij Kiwa te worden geregistreerd.

De GeoChaser SCM TV01 heeft meerdere in/uitgangen die kunnen worden gebruikt voor de controle of besturing van externe apparaten. De GeoChasers communiceren via het GPRS/GSM-netwerk en kan u alarmeren bij overschrijden van een virtueel hekwerk, lage back-up batterij of het ontbreken van voeding spanning.

1. Uw GeoChaser maakt gebruik van het Global Positioning System (GPS). Het GPS systeem wordt onderhouden door de Amerikaanse overheid. Wijzigingen in beschikbaarheid en nauwkeurigheid van het systeem kunnen de werking van de GeoChaser nadelig beïnvloeden. 12Trace kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de betrouwbaarheid, beschikbaarheid en nauwkeurigheid van het GPS systeem, als gevolg van derde partijen. In de disclaimer van 12Trace vindt u meer informatie.
2. Voor het ontvangen en verzenden van data-berichten dienen de systemen van 12Trace ongehinderde ontvangst van het lokale GPRS-netwerk te hebben. Dit vereist voldoende dekking van het lokale GPRS netwerk en vrije signaaltoegang van en naar de systemen van 12Trace. 12Trace aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het veranderen van beleid van providers.
3. Hoge gebouwen en metalen constructies kunnen de bepaling van de positie door de GeoChaser nadelig beïnvloeden.
4. De algemene Disclaimer vindt u op www.12trace.nl of op de volgende link : <http://12trace.nl/track-trace/over-12trace/disclaimer/>
5. 12Trace maakt gebruik van Google Maps, en verwijst derhalve voor fouten en gebruiksvoorwaarden van de gebruikte kaarten naar Google Maps.

4. GeoChaser activatie

Om de GeoChaser SCM TV01 te activeren moet deze geregistreerd worden.

4.1 Nieuwe gebruiker

Nieuwe gebruikers moeten eerst een account aanmaken op www.12trace.nl. Ga naar de site, klik op de 'login' knop en vervolgens op 'account aanmaken'. U wordt gevraagd een aantal gegevens in te vullen. Hierbij heeft u de productcode nodig. De productcode is te vinden op de meegeleverde sticker. Om uw account te activeren ontvangt u een e-mailbericht van support@12trace.nl op het door u opgegeven e-mailadres, volg de instructies in dit e-mailbericht.

Uw GeoChaser wordt geactiveerd door het klikken op de activatiemail, volg de instructies op in de activatiemail. Uw account en GeoChaser zijn nu geactiveerd.

Noot : De GeoChaser is voorzien van een simkaart, wijzig geen data op de SIM-kaart. Het is niet mogelijk om een andere SIM kaart te plaatsen dit leidt tot defect van het apparaat.

***Let op:** Na activatie heeft het GSM-netwerk nog tot een half uur nodig om deze status beschikbaar te maken. Maak daarom eerst een account aan en start daarna met installeren.

4.2 Bestaande gebruiker

Als u al in het bezit van een 12Trace account bent, kunt u de GeoChaser aan uw account toevoegen. Log in op uw account met de 'log in' knop u komt in het scherm overzicht apparaten. Klik vervolgens op 'apparaat toevoegen', en vul de gevraagde gegevens in. Uw GeoChaser SCM TV01 wordt geactiveerd na het toevoegen aan het account.

***Let op:** Na activatie heeft het GSM-netwerk nog tot een half uur nodig om deze status beschikbaar te maken. Maak daarom eerst een account aan en start daarna met installeren.

4.3 Invullen van het paspoort

Nadat het systeem is geïnstalleerd en geactiveerd, wordt door 12Trace het systeem aangemeld bij de meldkamer van Brinks. Na het aanmelden bij de meldkamer is het van groot belang dat de gebruiker het paspoort invult (zie afbeelding 1) met daarin de volgende gegevens:

- Basis gegevens gebruiker
- Gegevens object (incl. afbeelding van het object)
- Gegevens verzekering
- Opvolging

Afbeelding 1

Op deze pagina kunt u de gegevens tbv de alarmcentrale beheren.

Basis gegevens gebruiker

Naam	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Woonplaats	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Telefoon vast	<input type="text"/>
Telefoon mobiel	<input type="text"/>

Gegevens Object

Foto	<input type="button" value="Load"/> <input type="button" value="Bladeren..."/> Geen bestand geselecteerd.
Omschrijving	<input type="text"/>
Registratie nr.	<input type="text"/>
Registratie locatie	<input type="text"/>
Marifoon ATIS nr	<input type="text"/>

Gegevens verzekering

Maatschappij	<input type="text"/>
Polis nr.	<input type="text"/>
Polis type	<input type="text"/>
Alarmnummer	<input type="text"/>
Contact Persoon	<input type="text"/>
Opmerkingen	<input type="text"/>

Opvolging

1e Melding	<input type="text" value="Naam, telefoonnummer, afmeldcode"/>
2e Melding	<input type="text" value="Naam, telefoonnummer, afmeldcode"/>
3e Melding	<input type="text" value="Naam, telefoonnummer, afmeldcode"/>
Contact	<input type="text"/>
Verzekering	<input type="text"/>
Politie	<input type="text"/>

5. Instellingen

Na het aanmelden en inloggen op de website krijgt u een overzicht van de op uw account bekende GeoLockers en GeoChasers. Na het selecteren van het apparaat komt u in het hoofdscherm van uw apparaat. Van hieruit kunt u instellingen wijzigen, kijken wat de huidige positie is en wat eventueel afgelegde routes zijn, de huidige locatie opvragen en uw credit tegoed aanvullen. (afbeelding 2)

Afbeelding 2

GeoChaser Guard

Gegevens		Instellingen
Naam	Tv01_guard_1	Paspoort
Kenmerk	862894022528239	
Productcode	862894022528239	
Productversie	v1.0	
Softwareversie	v1.0	

Locatie		Geolocker op kaart
Adres (ongeveer)	Oosterkade 5, 9711 RS Groningen, Nederland	Ritten overzicht
GPS Locatie	53.216736, 6.576918 Geen positie gevonden	Locatie geschiedenis

Status		Ophalen huidige locatie
Laatste Contact	01-01-1970 01:00:00	Online opwaarderen
Laatste Positie	01-01-1970 01:00:00	Voucher inwisselen
Backup Batterij	100.00 %	
Externe Voeding	0.0 Volt	
Tegoed	500 Credits European Prepaid 500, geldig tot 21-03-2017	

Afhankelijk van de instellingen worden er verschillende knoppen verborgen of uitgebreid al naar gelang of de knop relevant is of niet.

Druk op Instellingen

Afbeelding 3

Instellingen Naam Tv01_guard_2

Timetrace 🛡️
Communicatie per

Geo Fence 🛡️
Inactief
Fixed fence

Geo Motion 🛡️
Meet interval
Verzend na
Hoek filter

Alarm 🛡️

Externe aansluitingen 🛡️

Werktijden filter 🛡️

Product informatie 🛡️

Bij de instellingen onderscheiden we 4 instellingen, te weten:

- **Timetrace:** Dit is het interval tussen 2 plaatsbepalingen
- **Geo Fence:** De instelling schakelt een virtueel hekwerk in. Met de knop ernaast kunt u instellen waar dit hekwerk moet staan en hoe groot het moet zijn.
- **Geo Motion Live Tracking:** Dit is het interval van plaatsbepaling en verzending. Tevens het mogelijk om daarbij ook te reageren op een koerswijziging. Bij inschakeling van de km-administratie optie zijn de andere instellingen hier voor gedefinieerd.
- **Alarm:** Hier kunt u verschillende alarm meldingen in en uitschakelen
- **Externe aansluitingen:** Uw GeoChaser beschikt over mogelijkheden te communiceren met randapparatuur. Hiervoor zijn hier verschillende instellingen te maken. (afbeelding 3)
- **Productinformatie:** Hier ziet u wat basisgegevens en kunt u de historie van uw GeoChaser verwijderen (afbeelding 3)

Let op: als u een instelling wijzigt en op 'Opslaan' drukt zal er een roze klokje verschijnen achter de gewijzigde instelling. Dit betekent dat de instelling nog niet verzonden is naar de GeoChaser. Dit zal de eerstvolgende keer gebeuren als de GeoChaser verbinding maakt met de 12Trace website (bijvoorbeeld bij een locatie update). Met behulp van de knop [ophalen huidige locatie] worden de gewijzigde instellingen direct actief.



6. Led status en storing zoeken

LED status*

LED	led status	Apparaat status
GSM	snel knipperen	netwerk zoeken
	langzaam knipperen	verbonden
GPS	uit	GPS uit
	langzaam knipperen	geen data
	snel knipperen	GPS zoeken
	aan	positie gevonden
PWR	uit	geen externe voeding
	langzaam knipperen	accu spanning laag
	snel knipperen	accu laden
	aan	accu vol

*Na enige minuten gaan de leds van GPS en PWR uit, dit om onnodig stroomverbruik te voorkomen.



12Trace is gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zij onderschrijft de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens gaat 12Trace zorgvuldig te werk. 12Trace gebruikt alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of uit verplichtingen die 12Trace jegens u is aangegaan, worden zonder uw toestemming geen persoonsgegevens aan derden verstrekt.

www.12Trace.nl

Pagina 9 van 9



12Trace.nl | Oosterkade 5 9711 RS Groningen | 050 313 03 16 | info@12Trace.nl